

**Regulamin Świadczenia Usług**  
**przez**  
**Usługi Hotelarskie „Pensjonat Carmen” ul. Broniewskiego 8; 58-580**  
**Szklarska Poręba**  
**„Apartamenty Carmen” ul. Jedności Narodowej 16; 58-580 Szklarska**  
**Poręba**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- a. Usługi Hotelarskie „Pensjonat Carmen” Szklarska Poręba; ul. Broniewskiego 8 NIP: 611-100-81-72 REGON: zwana dalej Pensjonat Carmen, świadczy na zlecenie osób prawnych oraz osób fizycznych usługi polegające na wynajmowaniu apartamentów dla celów wypoczynkowych.
- b. Niniejszy regulamin stanowi integralną część kontraktu wynajęcia apartamentu. Pozostała część kontraktu stanowi Umowa Najmu na podstawie rezerwacji, Regulamin Porządkowy oraz Cennik Usług Świadczonej przez „Apartamenty Carmen”

**II. UŻYTECZNE POJĘCIA W REGULAMINIE**

- a. USŁUGODAWCA- firma świadcząca usługi wynajmu apartamentów.
- b. ZADATEK- opłata w wysokości 30% kosztów całkowitych usługi, która stanowi przesłankę do świadczonej Usługi, podlegająca zaliczeniu na poczet Ceny Usługi.
- c. REZERWACJA- wstępne uprawnienie do korzystania z apartamentu w warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- d. KLIENT- osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych.

**III. ZAKRES REGULAMINU**

- a. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę jakim jest Pensjonat Carmen

**IV. ZASADY REZERWACJI**

- a. Aktualna oferta apartamentów znajduje się na stronie internetowej pod adresem: [www.apartamentycarmen.pl](http://www.apartamentycarmen.pl) lub Usługodawcy ul. Broniewskiego 8; 58-580 Szklarska Poręba; tel.(075) 717 2558; email: molcarmen@go2.pl
- b. Rezerwacji apartamentów dokonuje się za pomocą emailu, telefonicznie lub bezpośrednio w siedzibie Usługodawcy.
- c. Po uzgodnieniu szczegółów rezerwacji tj. terminu oraz warunków najmu, klient zobowiązany jest do uiszczenia zadatku.
- d. Rezerwacja ważna jest wraz z wpłynięciem zadatku w wysokości 30% ceny całkowitej pobytu. Wpłynięcie zadatku na konto bankowe jest zarazem potwierdzeniem dokonania rezerwacji apartamentu. W przypadku rezygnacji z wcześniej zamówionej usługi wynajęcia apartamentu w terminie 21 dni od zaistnienia rezerwacji zadatek nie jest zwracany.
- e. Pozostałą należność za pobyt Klient wpłaca najdalej w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem na konto Usługodawcy

## **V. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

- a. Ceny wynajmu apartamentów określa: Cennik Usług Świadczonej przez „Apartamenty Carmen”
- b. Należności za świadczone usługi regulowane są gotówką, kartą płatniczą lub poprzez przelew na rachunek bankowy.
- c. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN)
- d. Za usługi nie objęte zamówieniem (np. wykup dodatkowych noclegów) należność płatna jest bezpośrednio u Usługodawcy.

## **VI. ZASADY PRZEKAZANIA I ODBIORU APARTAMENTU PRZEZ KLIENTA**

- a. Przekazanie apartamentu następuje w pierwszym dniu pobytu od godziny 14:00 (w przypadku nie zaistnienia innych ustaleń)
- b. Klient wraz z Usługodawcą udaje się bezpośrednio do wynajętego apartamentu i na miejscu dokonuje przejęcia.
- c. Przy pobieraniu kluczy do apartamentu Klient zobowiązany jest do przedstawienia dowodu tożsamości w celu zameldowania pobytu w „Książce Meldunkowej”.
- d. Opuszczenie apartamentu przez Klienta następuje ostatniego dnia pobytu najpóźniej do godziny 12:00 (w przypadku nie zaistnienia innych ustaleń)
- e. Zasady korzystania i postępowania w apartamencie szczegółowo ujęte są w Regulaminie Porządkowym Apartamentów Carmen
- f. Klient ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Usługodawcę o zdarzeniach narażających na szkodę Usługodawcę.

## **VII. DANE OSOBOWE**

- a. Dokonując rezerwacji telefonicznej, drogą emailową czy bezpośrednio u Usługodawcy, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych.
- b. Przekazane dane przetwarzane będą wyłącznie w celach realizacji rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z uchwałą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych.

## **VIII. INNE**

- a. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego.